

Článek 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Komerční banka, a.s. vydává tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Všeobecné podmínky“), které stanovují základní pravidla obchodních vztahů mezi ní a jejími Klienty.
- 1.2 Pojmy s velkým počátečním písmenem jsou v těchto Všeobecných podmínkách užívány ve významu uvedeném v článku 37 těchto Všeobecných podmínek.
- 1.3 Kromě Všeobecných podmínek vydává Banka Produktové podmínky, které upravují další podmínky poskytování vybraných Bankovních služeb. Další podmínky a informace o poskytování Bankovních služeb včetně platebního styku jsou uvedeny v příslušných Oznámeních. Ceny za poskytované Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami souvisejícími jsou stanoveny v Sazebníku.
- 1.4 Banka poskytuje Bankovní služby v Klientově obchodním místě, v Obchodních dnech a v provozních hodinách, pokud nebude sjednáno nebo Bankou stanoveno (zejména v příslušných Produktových podmínkách) jinak.
- 1.5 Činnost Banky podléhá dohledu ze strany České národní banky, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Banka je zapsána v seznamu bank vedeném Českou národní bankou pod svým identifikačním číslem.
- 1.6 Banka nemá povinnost vstoupit do smluvního vztahu s Klientem za účelem poskytnutí požadované Bankovní služby a je oprávněna vzájemně poskytovat Bankovních služeb na předložení potřebných dokumentů a informací.

Článek 2. Působnost

- 2.1 Produktové podmínky, Všeobecné podmínky, Oznámení pro příslušnou Bankovní službu a Sazebník (v rozsahu relevantním k příslušné Bankovní službě) tvoří v souladu s § 273 obchodního zákoníku¹ část obsahu Smlouvy. Podpisem Smlouvy nebo jejího dodatku Klient stvrzuje, že se seznámil se zněním příslušných Produktových podmínek a Všeobecných podmínek, Sazebníkem (v rozsahu relevantním pro příslušnou Bankovní službu) a Oznámeními pro příslušnou Bankovní službu a souhlasí, že se bude řídit jejich ustanoveními. Podpisem Smlouvy nebo jejího dodatku Klient rovněž uděluje příslušné souhlasy v rozsahu článků 28 a 38 těchto Všeobecných podmínek. V případě, kdy k uzavření Smlouvy dojde v období mezi dnem, kdy Banka zpřístupnila návrh změny Všeobecných podmínek, Produktových podmínek, Oznámení nebo Sazebníku a navrhovaným dnem jejich účinnosti dle článku 31 těchto Všeobecných podmínek, považují se za nedílnou součást Smlouvy Všeobecné podmínky, Produktové podmínky, Oznámení a Sazebník platné a účinné ke dni uzavření Smlouvy do dne bezprostředně předcházejícímu navrženému dni účinnosti změn a Všeobecné podmínky, Produktové podmínky, Oznámení nebo Sazebník ve znění navrhovaných změn od navrženého data jejich účinnosti.
- 2.2 Ujednání Smlouvy odchylná od Produktových podmínek, Všeobecných podmínek, Oznámení či Sazebníku mají přednost před ustanoveními Produktových podmínek, Všeobecných podmínek, Oznámení či Sazebníku. Odchylná ustanovení Produktových podmínek mají přednost před ustanoveními Všeobecných podmínek, Oznámení a Sazebníku. Ustanovení Oznámení a Sazebníku mají přednost před odchylnými ustanoveními Všeobecných podmínek.
- 2.3 Klient je povinen zajistit, aby Jednající osoby, Oprávněné osoby, Zmocněnci, či další osoby, které jménem Klienta přijímají Bankovní služby nebo se podílejí na jejich poskytování, byli vždy řádně seznámeni s příslušnou Smlouvou, Produktovými podmínkami, Všeobecnými podmínkami, příslušnými Oznámeními, Sazebníkem a dalšími dokumenty, které se k dané Bankovní službě vztahují.

Článek 3. Identifikace a kontrola klienta, předložení dokumentů

- 3.1 Před poskytnutím Bankovní služby, jakož i kdykoliv v průběhu jejího poskytování, je Banka oprávněna žádat předložení identifikačních dokladů, dalších dokumentů a informací nutných k poskytnutí Bankovní služby a k řádné identifikaci a kontrole Klienta, Jednajících osob, Oprávněných osob, Zmocněnců a Skutečného majitele v souladu s právními předpisy a zásadami obezřetného podnikání Banky. Banka je oprávněna stanovit pravidla pro identifikaci jednotlivých osob, jakož i rozsah informací a dokumentů, které je Klient povinen předložit za účelem identifikace a poskytnutí jednotlivých Bankovních služeb.
- 3.2 Banka je oprávněna vyžadovat, aby listiny vystavené v zahraničí byly v souladu s příslušnou právní úpravou opatřeny Apostilní doložkou nebo superlegalizovány, nemá-li Česká republika s příslušným státem uzavřenou dohodu o vzájemné právní pomoci s ujednáním o vzájemném uznávání veřejných listin.
- 3.3 Banka je oprávněna pořídit si v souladu s právními předpisy pro vlastní potřebu kopie předložených dokumentů a tyto uchovávat v souladu s právními předpisy. Banka je dále oprávněna uchovávat jakýkoliv autentický (písemný, zvukový či elektronický) záznam o komunikaci s Klientem, Skutečným majitelem, Jednající osobou, Oprávněnou osobou či Zmocněncem, včetně evidence a záznamu telefonických hovorů. Klient souhlasí s tím, že takovýto záznam může být v případě potřeby využit jako důkazní prostředek. Banka není povinna takovýto záznam Klientovi poskytnout.
- 3.4 Banka je v rámci plnění svých povinností vyplývajících z právních předpisů² oprávněna provádět identifikaci a kontrolu Klientů, jimž poskytuje Bankovní služby, plnit svou informační povinnost, zjišťovat a zpracovávat údaje o účastnících Bankovních služeb, vést evidenci takto získaných údajů, vše v souladu s ujednáním s Klientem a v souladu s právními předpisy. Zpracování osobních údajů o fyzických osobách podléhá omezením zákona o ochraně osobních údajů³.

Článek 4. Informační povinnost

- 4.1 V zájmu zabezpečení řádného poskytování Bankovní služby je Klient povinen Banku bez zbytečného odkladu informovat o změně identifikačních údajů a o jakýchkoli dalších změnách či skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytování Bankovních služeb a na schopnost Klienta dostát závazkům vůči Bance, jakož i o změně údajů týkajících se Klienta, Jednající osoby, Oprávněné osoby, Zmocněnce a Skutečného majitele. Klient je dále povinen informovat Banku o jakékoliv skutečnosti, která z něj může činit Osobu se zvláštním vztahem k Bance. Klient je povinen Bance bez zbytečného odkladu sdělit veškeré skutečnosti, které mají zásadní vliv na jeho právní postavení (zejména vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, prohlášení konkursu, zavedení nucené správy a podobně).
- 4.2 Klient je povinen Banku bez zbytečného odkladu informovat o ztrátě dokumentů zásadního významu v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb, jakož i dokladů identifikujících Klienta, Jednající osoby, Oprávněné osoby či Zmocněnce. Klient je dále povinen Banku bez zbytečného odkladu po zjištění informovat o ztrátě, odcizení nebo zneužití platebních karet či jiných Platebních prostředků, hesel, kódů a podobně, které Klient od Banky či od třetí osoby obdržel v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb. Pokud Klient nesplní výše uvedenou informační povinnost vůči Bance do tří Obchodních dnů po ztrátě, odcizení nebo zneužití Platebního prostředku, aniž by mu v tom bránilo důvody hodné zvláštního zřetele, platí, že neoznámil výše uvedenou skutečnost bez zbytečného odkladu po zjištění.
- 4.3 Nestanoví-li Banka výslovně jinak (zejména v příslušných Produktových podmínkách), plní Klient svou informační povinnost prostřednictvím Klientova obchodního místa.

¹ z č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů

² zejména z č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů

³ z č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů

- 4.4 Na žádost Banky je Klient povinen prokázat a doložit původ a zdroj peněžních prostředků, jakož i sdělit Bance veškeré informace a prokázat skutečnosti, které je Banka v souladu s právními předpisy povinna zjišťovat, včetně doložení účelu a povahy zamýšlené nebo prováděné transakce.
- 4.5 Banka jedná v důvěře v pravost a v obsah předložených identifikačních dokladů, dalších dokumentů a poskytnutých informací. Banka není povinna přijmout dokument, o jehož pravosti či správnosti má odůvodněné pochybnosti. Banka není povinna přijmout dokument v jiném než v českém jazyce. Banka je oprávněna žádat předložení úředního překladu cizojazyčného dokumentu do českého jazyka.

Článek 5. Jednání klienta a banky

- 5.1 Klient jedná a činí právní úkony ve vztahu k Bance buď osobně nebo prostřednictvím Jednajících osob, v případě Klienta – právnické osoby nebo prostřednictvím Zmocněnců, není-li v těchto Všeobecných podmínkách stanoveno, že za Klienta v uvedeném rozsahu mohou jednat i jiné osoby, v souladu s právními předpisy a v dohodnuté formě. Banka je oprávněna stanovit, že některé právní úkony vůči Bance je Klient povinen učinit osobně (v případě Klienta – právnické osoby prostřednictvím Jednajících osob).
- 5.2 V zájmu zabezpečení řádného poskytování Bankovních služeb Banka může ověřit oprávnění osoby jednající jménem či za Klienta nebo odmítnout či pozdržet plnění jakéhokoliv příkazu či žádosti do doby, než bude Banka považovat za nepochybné, že daná osoba je skutečně oprávněna jménem či za Klienta v dané věci jednat.
- 5.3 Nestanoví-li právní předpis pro platnost plné moci zvláštní formu (např. formu notářského zápisu), musí být plná moc udělena Klientem Zmocněnci určitá, řádně podepsaná Klientem a přijatá Zmocněncem. Podpis Klienta na plné moci musí být učiněn před zaměstnancem Banky anebo musí být úředně ověřen.
- 5.4 Banka jedná prostřednictvím svých zaměstnanců či třetích osob, které jsou k předmětnému jednání řádně zmocněné, či jejichž oprávnění jednat jménem Banky vyplývá z právních předpisů (§15 obchodního zákoníku).
- 5.5 Podpis Klienta, Jednajících osob nebo Zmocněnce na dokumentech, kterými dochází ke vzniku, změně nebo zániku smluvního vztahu s Bankou, musí být učiněn před zaměstnancem Banky nebo musí být úředně ověřen, pokud v konkrétním případě Banka neakceptuje jiný způsob ověření (např. služby přímého bankovníctví). Banka je oprávněna určit dokumenty, které je třeba podepsat v souladu s Podpisovým vzorem.

Článek 6. Vzájemná komunikace

- 6.1 Při vzájemné komunikaci se Klient i Banka zavazují dodržovat sjednané podmínky a povinnosti stanovené právními předpisy.
- 6.2 Tam, kde to bude Banka považovat za vhodné, je oprávněna nahradit podpis osob oprávněných jednat za Banku tištěnými nebo mechanickými prostředky, zejména v případě hromadné korespondence s Klienty nebo v případě korespondence, která je Bankou generována automaticky (např. výpisy z Účtu, výpisy z platební karty, upomínky, oznámení o neprovedení příkazu, výzvy Klientovi).
- 6.3 Klient a Banka se mohou dohodnout na vzájemné komunikaci elektronickými prostředky.
- 6.4 Při každém telefonickém kontaktu mezi Bankou a Klientem jsou Klient i Banka povinni se identifikovat dohodnutým způsobem, či způsobem nevzbuzujícím pochybnost o totožnosti osoby, která příslušnou komunikaci činí.
- 6.5 Vzájemná komunikace mezi Klientem a Bankou probíhá prostřednictvím Klientova obchodního místa, pokud nebude Bankou stanoveno (zejména v příslušných Produktových podmínkách) nebo s Klientem dohodnuto jinak. V případě porušení závazků Klienta je Banka oprávněna stanovit sama jiný způsob komunikace.

- 6.6 Při vzájemné komunikaci Klient používá Bankou vyhotovené formuláře, pokud se Banka s Klientem nedohodne jinak nebo pokud Banka neakceptuje jiný způsob komunikace.

Článek 7. Příkazy a žádosti klienta

- 7.1 V zájmu zabezpečení řádného poskytování Bankovních služeb Banka provede pouze takové příkazy a vyřídí takové žádosti, které jsou úplné, srozumitelné, jednoznačné, formálně správné a učiněné v souladu s dohodnutými podmínkami. Banka je oprávněna odmítnout příkaz, který není vyplněn čitelně nebo je v něm škrtnuto a opravováno. Banka je oprávněna neprovést příkaz nebo požadovaný úkon, brání-li jí v tom závažné provozní technické důvody. V takovém případě bude Banka postupovat ve snaze najít pro Klienta přijatelné řešení. Banka je oprávněna neprovést příkaz nebo požadovaný úkon, pokud by provedení takového příkazu nebo úkonu bylo v rozporu s příslušnými právními předpisy. Banka je dále oprávněna pozastavit provedení příkazu či zpracování žádosti, případně tyto odmítnout, pokud existuje odůvodněná obava, že Klient nebude schopen dostát svým závazkům vůči Bance, či v případě existence neuhrazených pohledávek Banky za Klientem po splatnosti.
- 7.2 Příkazy a žádosti Klienta nesmí být vyhotovovány obyčejnou tužkou. Podpis na příkazu musí být proveden jinou než černou barvou a není-li sjednáno jinak, podle Podpisového vzoru a způsobu disponování s prostředky na Účtu dohodnutého mezi Klientem a Bankou. Pokud Klient podle způsobu podepisování dohodnutého s Bankou používá na příkazech a žádostech také razítko, nesmí se podpis(y) s razítkem překrývat. Otisk razítka na příkazu nebo žádosti musí vždy přesně odpovídat otisku, který byl Klientem k danému Účtu určen. Banka je oprávněna příkazy podepsané v rozporu s tímto článkem 7.2 neprovést. Banka není povinna provést příkaz jen na základě jeho fotokopie.
- 7.3 Banka je ve smyslu příslušných právních předpisů⁴ oprávněna provést identifikaci nebo požádat o prokázání totožnosti každou osobu předkládající příkaz nebo žádost či skládající nebo vybírající hotovost bez ohledu na výši částky, která má být zúčtována.
- 7.4 Není-li v těchto Všeobecných podmínkách stanoveno jinak, může Klient změnit či odvolat svůj příkaz nebo žádost pouze po dohodě s Bankou a není-li to vyloučeno právními předpisy.
- 7.5 V případě úmrtí Klienta pozbývají Rozhodným dnem účinnosti jakékoliv příkazy či žádosti učiněné Klientem, pokud právní předpis nestanoví jinak.

Článek 8. Doručování zásilek

- 8.1 Doručování Zásilek provádí Banka buď na adresu, kterou Klient pro účely doručování uvedl v příslušné Smlouvě nebo Bance předem písemně sdělil nebo prostřednictvím služby přímého bankovníctví (včetně Expresní linky Plus), kterou si Klient zřídil. Klient se s Bankou může též dohodnout, že Zásilky budou doručovány faxem nebo prostřednictvím elektronické pošty. Banka se může s Klientem dohodnout na doručování Zásilek prostřednictvím Zmocněnce pro doručování.
- 8.2 Pokud Banka neoznámí Klientovi jinou adresu pro doručování nebo ve Smlouvě nedohodne s Klientem doručování Bance jiným způsobem, musí být Zásilky určené Bance doručovány do Klientova obchodního místa.
- 8.3 Zásilky je možné doručovat osobně, poštou, kurýrní službou nebo jiným dohodnutým způsobem umožňujícím přepravu nebo přenos a prokazatelné doručení Zásilek.
- 8.4 Banka je oprávněna určit Zásilku, kterou je třeba doručit do vlastních rukou Klienta. Za odeslání Zásilek je Banka oprávněna účtovat poplatky v souladu se Sazebníkem Banky.
- 8.5 Zásilky určené do vlastních rukou Klienta odesílá Banka v rámci České republiky na adresu jeho trvalého bydliště nebo trvalého pobytu. Klientovi, který je cizincem, odesílá Banka Zásilky na náhradní adresu, je-li tato s Klientem sjednána v rámci České

⁴ zejména z.č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů

republiky a nejde-li o adresu typu P.O.BOX či poste restante. Zásilký jsou považovány za doručené okamžikem jejich převzetí. V případě odmítnutí jejich převzetí, nebo pokud se Zásilka vrátí jako nedoručitelná, je za den doručení považován den vrácení zásilky Bance, a to i tehdy když se Klient o uložení Zásilky nedozvěděl. Bez ohledu na výše uvedené jsou tyto Zásilký považovány za doručené nejpozději 10. pracovní den po jejich odeslání.

- 8.6 Ostatní Zásilký Klientovi se považují za doručené 5. pracovní den po jejich odeslání na území České republiky či 8. pracovní den po jejich odeslání do zahraničí, bez ohledu na to, jestli Klient Zásilkou převzal či nikoli. To však neplatí v případě, pokud se Banka dozví o doručení Zásilky před uplynutím této lhůty.
- 8.7 Klient se s Bankou může dohodnout, že Zásilký určené Klientovi budou předávány Klientovu obchodnímu místu k osobnímu vyzvednutí Klientem. V takovém případě se Zásilký považují za doručené okamžikem jejich uložení v Klientově obchodním místě, nebude-li dohodnuto jinak. V případě, že takovéto Zásilký nebudou odebrány po dobu delší než 6 měsíců, je Banka oprávněna tyto Zásilký zničit.
- 8.8 Pokud bude Zásilka opakovaně (tj. alespoň dvakrát) vrácena jako nedoručitelná, Klient souhlasí, že je Banka oprávněna změnit způsob doručování všech dalších Zásilek na osobní vyzvednutí v Klientově obchodním místě. Tím nejsou dotčena ustanovení článků 8.5 a 8.6 těchto Všeobecných podmínek.
- 8.9 Zásilký poskytované prostřednictvím služeb přímého bankovníctví se považují za doručené okamžikem jejich umístění a zobrazení v příslušné službě. Zásilký zasláné faxem se pak považují za doručené okamžikem potvrzení úspěšného odeslání generovaného přístrojem odesílatele. Zásilký zasláné prostřednictvím elektronické pošty se pak považují za doručené okamžikem oznámení o jejich přijetí serverem příjemce, nebude-li pro příslušnou Bankovní službu nebo v souvislosti s ní stanoveno (zejména v příslušných Produktových podmínkách) jinak.

Článek 9. Vznik, změna a zánik smluvního vztahu

- 9.1 Banka a Klient vstupují do smluvních vztahů na základě vzájemné dohody o podmínkách poskytování požadované Bankovní služby. Písemnou formu Smlouvy je nutné dodržet v případě, pokud tak vyžadují právní předpisy či v případech, kdy písemnou formu požaduje buď Klient nebo Banka. Banka je oprávněna odmítnout poskytnutí Bankovní služby, a to i bez udání důvodu. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je Smlouva uzavírána na dobu neurčitou. Podpisem Smlouvy se rozumí i takové formy souhlasu se zněním Smlouvy, které jsou stanoveny dohodou Klienta a Banky nebo příslušnými právními předpisy (např. elektronický podpis nebo souhlas projevený v průběhu telefonické komunikace, podpis zachycený v elektronickém formátu PDF daného dokumentu).
- 9.2 Banka je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě, že Klient závažným způsobem poruší své smluvní povinnosti či své zákonné povinnosti související s Bankovními službami nebo pokud Banka zjistí jiné zásadní skutečnosti, v důsledku kterých je vážně ohrožena schopnost Klienta řádně dostát svým závazkům. Banka je rovněž oprávněna od Smlouvy odstoupit v důsledku jednání Klienta, kterým byla narušena vzájemná důvěra mezi Klientem a Bankou. Odstoupením od Smlouvy daná Smlouva zaniká, a to okamžikem doručení oznámení o odstoupení Klientovi v souladu s článkem 8 těchto Všeobecných podmínek nebo v jiné lhůtě stanovené Bankou. Nesplacené závazky Klienta se stávají splatnými první Obchodní den následující po doručení oznámení o odstoupení Klientovi, neuvede-li Banka pozdější termín.
- 9.3 Pokud není dohodnuto jinak, jsou Banka a Klient po ukončení smluvního vztahu povinni vzájemně vypořádat své pohledávky a závazky existující ke dni zániku Smlouvy. Ustanovení § 351 odst. 2 obchodního zákoníku se nepoužijí. Banka v takovém případě vrací poměrnou část ceny, poplatku nebo jiné platby za Bankovní služby pouze tehdy, kdy je tak výslovně stanoveno právním předpisem nebo Smlouvou. Po ukončení smluvního vztahu je Klient povinen vrátit Bance, ve lhůtách stanovených Bankou, jakékoliv svěřené předměty, platební karty, nepoužité šeky, šekové knížky či jiné tiskopisy, kartu optického klíče či jiné prostředky,

které Banka či třetí osoba Klientovi předaly v souvislosti s poskytováním Bankovní služby.

- 9.4 Všude tam, kde to neodporuje právním předpisům, Klient podpisem Smlouvy prohlašuje, že veškerá práva a pohledávky Banky za Klientem se promíchlují ve lhůtě deseti let ode dne, kdy mohla být Bankou vykonána/uplatněna poprvé.

Článek 10. Zřizování, vedení a rušení účtů

- 10.1 Banka zřizuje a vede Účty v měnách, ke kterým vyhláše úrokové sazby.
- 10.2 Banka zřídí Účet na základě uzavření písemné smlouvy o zřízení a vedení Účtu, pokud se Klient a Banka nedohodnou jinak.
- 10.3 Každému Účtu Banka přidělí Jediný identifikátor, který Banka i Klient uvádí při vzájemné komunikaci týkající se daného Účtu. Pokud tak stanoví právní předpis, úřední sdělení, opatření či oznámení České národní banky nebo v případě závažných provozních důvodů, v důsledku kterých Banka nebude schopna postupovat jiným způsobem, je Banka oprávněna Jediný identifikátor jednostranně změnit. O této skutečnosti Banka Klienta písemně informuje v přiměřené lhůtě před zamýšlenou změnou a v případě, že ke změně Jediného identifikátoru dochází z provozních důvodů na straně Banky, postupuje se v souladu s článkem 31 těchto Všeobecných podmínek. Banka nenese náklady Klienta spojené se změnou čísla Účtu ani se na nich nepodílí. Součástí identifikace Účtu je jeho název, který musí obsahovat jméno a příjmení Klienta nebo název či obchodní firmu Klienta. Banka nezřizuje anonymní Účty či Účty více osob, pokud se Klient a Banka nedohodnou jinak.
- 10.4 Pokud se Banka s Klientem nedohodnou jinak, je Klient povinen vložit na Účet minimální vklad alespoň ve výši a ve lhůtě stanovené Bankou pro jednotlivé typy Účtů a udržovat na Účtu Bankou stanovený minimální zůstatek. Výše minimálního vkladu a výše minimálního zůstatku je stanovena v Oznámení.
- 10.5 Klient je povinen sdělit Bance informace o tom, zda Účet bude sloužit pro účely podnikání Klienta či nikoliv. Účty určené pro Klienty – spotřebitele jsou určeny pro osobní, tj. nepodnikatelské, potřeby Klientů – spotřebitelů, Účty určené pro fyzické osoby – podnikatele slouží pro podnikatelskou činnost Klientů a Účty zřízené pro právnické osoby jsou určeny pro podnikatelské nebo jiné účely Klientů. K jinému než sjednanému účelu nesmí být Klientem Účet používán.
- 10.6 Klient je povinen Bance sdělit a prokázat údaje a skutečnosti, které může Banka požadovat pro určení statusu Klienta – mikropodnikatele, daňové, účetní či jiné účely, např. jméno, příjmení, název, obchodní firmu, bydliště, sídlo, datum a místo narození, daňové identifikační číslo, údaje o daňovém domicilu, obratu, počtu zaměstnanců apod.
- 10.7 Klient je povinen udržovat na Účtu dostatek prostředků ke krytí předpokládaných plateb a svých závazků vůči Bance.
- 10.8 Banka je oprávněna sdělit třetí osobě Klientův Jediný identifikátor pouze z jeho předchozím souhlasem, kromě případů, kdy povinnost případně oprávnění Banky sdělit takovýto údaj vyplývá z právních předpisů anebo ze Smlouvy.
- 10.9 Pokud není ve Smlouvě stanoveno nebo mezi Klientem a Bankou dohodnuto jinak, je Klient oprávněn vypovědět smlouvu o zřízení a vedení Účtu s výpovědní lhůtou 10 kalendářních dnů. Pokud byla k Účtu vystavena platební karta, činí výpovědní lhůta 30 kalendářních dnů. Výpovědní lhůta počíná běžet dnem doručení výpovědi Klientovu obchodnímu místu.
- 10.10 Pokud Klient učiní úkon vedoucí k zániku smlouvy o zřízení a vedení Účtu, je Klient povinen dát Bance zároveň pokyn ohledně dispozice s případným zůstatkem prostředků na Účtu ke dni skončení smluvního vztahu. V případech, kdy prostředky na takovém Účtu jsou účelově vázány ve prospěch třetí osoby na uplynutí sjednané lhůty nebo splnění jiné podmínky a tato třetí osoba neudělila písemné přivolení nebo kuvedenému dni neuplynula sjednaná lhůta či nebyla splněna jiná podmínka k uvolnění prostředků, Banka prostředky z tohoto Účtu dle pokynu Klienta nevyplátí.

- 10.11 V případě zániku smlouvy o zřízení a vedení Účtu Banka Účet zruší, pokud se nejedná o případ uvedený v poslední větě článku 10.10 těchto Všeobecných podmínek. V takovém případě Banka Účet nezruší. Příkazy a žádosti týkající se dispozice s prostředky na Účtu budou Bankou zrušeny k datu zrušení Účtu, pokud se Banka a Klient nedohodnou jinak. Nejpozději k datu zrušení Účtu Banka ukončí poskytování Bankovních služeb, které jsou na předmětný Účet vázány. Banka oznámí Klientovi skutečnost, že byl Účet zrušen včetně data, ke kterému byl zrušen, pouze v případě, že Banka Smlouvu vypoví nebo od Smlouvy odstoupí.
- 10.12 Smlouva o zřízení a vedení Účtu zaniká druhým Obchodním dnem následujícím po Rozhodném dni, pokud k Rozhodnému dni je na Účtu debetní zůstatek či zůstatek roven nule. Smlouva zaniká též v případě, že na Účtu vznikne debetní zůstatek nebo zůstatek roven nule kdykoliv po Rozhodném dni, a to vždy druhým Obchodním dnem po vzniku debetního zůstatku či zůstatku rovného nule. Ustanovení předchozích vět se nepoužijí, pokud debetní zůstatek na Účtu vznikl v důsledku povoleného debetu či kontokorentního úvěru fyzické osoby – podnikatele.
- 10.13 Další podmínky a informace týkající se Účtů a provádění platebního styku jsou uvedeny v příslušném Oznámení.

Článek 11. Debet na účtu

- 11.1 Banka se může s Klientem dohodnout na zřízení povoleného debetu na Účtu. Práva a povinnosti Banky a Klienta se budou řídit příslušnou Smlouvou a příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku o smlouvě o úvěru.
- 11.2 V případě vzniku nepovoleného debetu na Účtu je Klient povinen neprodleně uhradit Bance veškeré dlužné částky, včetně příslušenství. Nepovolený debet nezaniká, pokud v den, kdy jsou veškeré dlužné částky Bance uhrazeny, nepovolený debet na Účtu opět vznikne.
- 11.3 Banka je oprávněna úročit nepovolený debet na Účtu úrokem z nepovoleného debetu. Výše úroku z nepovoleného debetu bude určena v souladu s Oznámením o úrokových sazbách.
- 11.4 Po dobu trvání nepovoleného debetu na Účtu Klienta je Banka oprávněna zřídit zvláštní (vnitřní) účet pohledávky z nepovoleného debetu, na kterém povede pohledávku z nepovoleného debetu, včetně příslušenství a úročit jej úrokem z prodlení. Výše úroku z prodlení bude určena v souladu s Oznámením o úrokových sazbách.
- 11.5 Úrok z prodlení i úrok z nepovoleného debetu jsou splatné okamžikem, kdy na ně Bance vznikne nárok. Banka je oprávněna tyto sankční úroky snížit, a to na dobu a s účinností, kterou stanoví. O této skutečnosti Banka Klienta informuje.

Článek 12. Disponování s prostředky na účtu

- 12.1 Není-li sjednáno jinak, disponovat s prostředky na Účtu Klienta mohou jen Oprávněné osoby s použitím Podpisového vzoru, který je platný pro příslušný Účet, a Zmocněnci. Způsob a rozsah dispozice s prostředky na Účtu může být sjednán v příslušné Smlouvě nebo jiným způsobem, na kterém se Klient a Banka dohodnou.
- 12.2 Pokud Klient výslovně nestanoví jinak, mohou Oprávněné osoby disponovat s prostředky na Účtu samostatně. Zmocněnci ani Oprávněné osoby (odlišné od Klienta) nemohou udělovat zmocnění k dispozici s prostředky na Účtu Klienta dalším osobám.
- 12.3 Pokud se Klient a Banka nedohodnou jinak, jsou Podpisový vzor, zmocnění Zmocněnce či jakékoliv změny nebo zrušení těchto dokumentů (dále jen „Dokumenty“) pro Banku závazné od prvního Obchodního dne následujícího po dni, kdy je Banka od Klienta obdržela. Banka provádí Příkazy na základě Dokumentů, které jsou pro Banku závazné v okamžiku zpracování příslušného Příkazu, tedy bez ohledu na to, kdy byl příslušný Příkaz Bance doručen.
- 12.4 Klient je oprávněn disponovat s prostředky na Účtu formou výběru hotovosti nebo převodem na jiný účet pouze do výše volných prostředků na tomto Účtu, případně snížených o výši minimálního zůstatku, byl-li Bankou pro daný Účet stanoven.

- 12.5 Banka je oprávněna omezit disponování s prostředky na Účtu Klienta v souladu s právními předpisy. Právo na výplatu peněžních prostředků podle zvláštního právního předpisu z Účtu, ke kterému má Klient omezeno právo dispozice⁵, může uplatnit pouze Klient – spotřebitel, a to osobně a v Klientově obchodním místě.
- 12.6 Pokud se Klient a Banka nedohodnou jinak, je Klient oprávněn vybírat z nově zřízeného Účtu volné prostředky v hotovosti nebo je převádět bezhotovostním převodem nejdříve první Obchodní den následující po Obchodním dni, kdy Banka Účet zřídila.
- 12.7 V případě, že byla vydána karta optického klíče a dohodnutý způsob použití karty optického klíče se liší od jinak dohodnutých podmínek, bude dohodnutý způsob použití karty optického klíče považován za rozhodující.
- 12.8 Oprávnění disponovat s prostředky na Účtu Klienta prostřednictvím platebních karet, telefonického a přímého bankovníctví se řídí příslušnými Produktovými podmínkami.
- 12.9 Banka je oprávněna disponovat s prostředky na Účtu, stanoví-li tak právní předpis nebo Smlouva. Klient souhlasí s tím, že Banka má právo odepsat z jeho Účtu u Banky prostředky za účelem:
- úhrady splatných úroků;
 - realizace oprávněného zúčtování v důsledku vlastního chybného zúčtování nebo chybného zúčtování jiné banky ve smyslu příslušných právních předpisů;
 - provedení pravomocného a vykonatelného rozhodnutí oprávněného orgánu, případně v jiných případech stanovených právními předpisy;
 - úhrady všech cen, poplatků a výloh v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb, zejména úhrady částek výloh šekovníka nebo inkasní banky spojených s jakýmkoliv šekem, cestovním šekem nebo peněžní poukázkou, které Klient Bance předložil nebo poplatky Banky, jiných bank a případně i jiných osob zúčastněných na operacích platebního styku;
 - úhrady částky šeku, cestovního šeku nebo peněžní poukázky již proplacených Bankou v případě jejich následného neproplacení šekovníkem nebo inkasní bankou;
 - úhrady pohledávek Banky (včetně výloh šekovníka nebo inkasní banky) vzniklých následně po připsání částky šeku, cestovního šeku nebo peněžní poukázky na Účet Klienta, pokud Klient nedodržel podmínky stanovené smlouvou upravující povinnosti pro proplácení šeků, cestovních šeků nebo peněžních poukázek, případně pokud se dodatečně zjistí, že Klient převzal padělání nebo pozměněný šek, cestovní šek nebo peněžní poukázku;
 - úhrady připsané platby ze zahraničí, pokud odesílající bankou nebylo zajištěno krytí/převodění prostředků ve prospěch Banky;
 - vrácení důchodů a jiných zákonem stanovených dávek (pouze však do výše kreditního zůstatku na Účtu), pokud na jejich vyplacení příjemci platby zanikl nárok a plátce o vrácení takto bezdůvodně poukázané platby výslovně požádal;
 - vrácení částky inkasa připsané na Účet Klienta, kterou plátce požaduje vrátit v souladu se zákonem o platebním styku⁷, nebo
 - úhrady jakékoliv jiné splatné pohledávky Banky za Klientem.

- 12.10 Pokud není stanoveno jinak, je Banka oprávněna odepsat prostředky z Účtu Klienta i v případě, že na Účtu vznikne v důsledku takové operace debetní zůstatek.

- 12.11 Banka je dále oprávněna provést na vrub Účtu platby z trvalých Příkazů k úhradě a jednorázových písemných Příkazů k úhradě v případě, že na Účtu vznikl nepovolený debet v důsledku překročení lhůty pro čerpání prostředků z povoleného debetu až do výše původně stanoveného limitu povoleného debetu.

⁵ § 304b z.č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů

⁶ z.č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů

⁷ z.č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

Článek 13. Zprávy o zúčtování

- 13.1 Banka informuje Klienta o zůstatku prostředků na Účtu a o provedených transakcích zprávou o zúčtování. Zpráva o zúčtování má formu tištěných výpisů z Účtu, pokud není v článku 15.3 těchto Všeobecných podmínek stanoveno nebo mezi Bankou a Klientem dohodnuto jinak. Lhůty a způsob doručování budou individuálně dohodnuty mezi Klientem a Bankou. Banka je oprávněna několik zpráv o zúčtování zaslat Klientovi jednou Zásilkou. Klient je povinen bez zbytečného odkladu po doručení Zprávy o zúčtování zkontrolovat, zda jsou zúčtované transakce autorizované a správně provedené.
- 13.2 O zůstatku na Účtu ke konci kalendářního roku Banka vždy informuje Klienta výpisem z Účtu doručeným Klientovi po skončení kalendářního roku způsobem dohodnutým ve Smlouvě s Klientem. Další potvrzení o zůstatku na Účtu Klienta ke konci kalendářního roku Banka zasílá pouze na základě žádosti Klienta.

Článek 14. Úroky a zdanění

- 14.1 Banka úročí zůstatek prostředků na Účtu roční úrokovou sazbou. Úroková sazba a další informace týkající se úročení a zdanění výnosu na Účtu jsou stanoveny ve Smlouvě nebo v Oznámení o úrokových sazbách, které je Banka oprávněna jednostranně měnit.
- 14.2 Výši úrokové sazby Banka stanoví v návaznosti na úrokové sazby vyhlášené Českou národní bankou, s přihlédnutím k vývoji peněžního trhu, obchodní politice Banky a postupům pro řízení finančních rizik.
- 14.3 Pro určení výše úrokové sazby je rozhodující sazba určená pro daný Účet v Oznámení o úrokových sazbách účinném v den zřízení Účtu. Při změně výše úrokové sazby za trvání Smlouvy se nová výše úrokové sazby uplatní ode dne účinnosti změny Oznámení o úrokových sazbách na všechny existující Účty, včetně jejich debetních zůstatků. Pokud není příslušná úroková sazba uvedena v Oznámení o úrokových sazbách, řídí se její výše Smlouvou.
- 14.4 Pro úročení zůstatků Účtů v Kč a ve všech cizích měnách (kromě AUD, GBP a JPY) se používá úročíci schéma: rok = 360 dnů/měsíc = 30 dnů. Pro AUD, GBP a JPY se používá úročíci schéma: rok = 365 (příp. 366) dnů/měsíc = skutečný počet dnů v měsíci, není-li ve Smlouvě nebo Produktových podmínkách stanoveno jinak.
- 14.5 Úročení kreditního zůstatku na Účtu počíná dnem připsání prostředků na Účet Klienta a končí dnem předcházejícím dni jejich výběru nebo převodu, u vkladových Účtů pak dnem předcházejícím dni splatnosti vkladu. Banka počítá a přispisuje úroky v měně Účtu. Úroky z kreditního zůstatku na Účtu jsou splatné vždy poslední den kalendářního měsíce, za který se hradí.
- 14.6 Úročení debetního zůstatku na Účtu počíná dnem vzniku debetu a končí dnem předcházejícím dni jeho vyrovnání. V případě prohlášení konkursu na majetek Klienta dle zákona o konkurzu a vyrovnání⁶ nebo zahájení insolvenčního řízení dle insolvenčního zákona⁹ je Banka oprávněna ode dne prohlášení konkursu nebo zahájení insolvenčního řízení nepočítat úroky z debetního zůstatku a neúčtovat ceny. Úroky z povoleného debetního zůstatku na Účtu jsou splatné vždy poslední den kalendářního měsíce, za který se hradí.
- 14.7 Zúčtování úroků Banka provádí měsíčně, není-li Bankou stanoveno (zejména v příslušných Produktových podmínkách) nebo s Klientem dohodnuto jinak.
- 14.8 Úrok je zdaňován podle právních předpisů platných ke dni připsání úroku na Účet Klienta.
- 14.9 V případě výplaty prostředků z Účtu Klienta a v případech, kde to stanoví právní předpis, Banka provede srážku nebo zajištění daně v souladu s právními předpisy.

⁶ z.č. 328/1991 Sb., o konkurzu a vyrovnání, ve znění pozdějších předpisů

⁹ z.č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon) ve znění pozdějších předpisů

Článek 15. Platební služby

- 15.1 Banka nabízí svým Klientům Platební služby v rozsahu stanoveném v těchto Všeobecných podmínkách. Oznámení o provádění platebního styku, příslušných Produktových podmínkách, Sazebníku, případně jiných Oznámeních a dalších dokumentech, které Banka Klientům poskytuje nebo zpřístupňuje. V rozsahu stanoveném zákonem o platebním styku mají Kvalifikovaní klienti zvláštní práva, o kterých je Banka stanoveným způsobem informuje.
- 15.2 Banka poskytuje Klientům Platební služby na základě Smluv o Platebních službách. V souvislosti s poskytováním Platebních služeb Banka poskytne Kvalifikovanému klientovi v průběhu smluvního vztahu na jeho žádost zdarma informace o Bance, poskytované Platební službě, o způsobu komunikace s Bankou, o Smlouvě o Platebních službách uzavřené s Bankou, o povinnostech a odpovědnosti Banky a Klienta, v rozsahu stanoveném zákonem o platebním styku. U Transakcí mimo EHP Banka však není povinna poskytnout Kvalifikovanému klientovi informace o maximální lhůtě pro provedení a údaj o úplatě za provedení Platební služby před jejím poskytnutím ani před uzavřením Smlouvy.
- 15.3 Banka poskytuje Kvalifikovaným klientům zprávy o zúčtování k jejich Platebním Účtům v souladu se zákonem o platebním styku jednou měsíčně zdarma prostřednictvím Expresní linky Plus, a to všem Kvalifikovaným klientům, kteří si jí v souladu s příslušnými Produktovými podmínkami zřídili a sjednali poskytování Elektronických výpisů. Expresní linka Plus se zřizuje na základě písemné Smlouvy o poskytování Expresní linky Plus uzavřené mezi Kvalifikovaným klientem a Bankou.
- 15.4 Prostřednictvím Expresní linky Plus Banka poskytuje kromě zpráv o zúčtování i další informace k Platebním Účtům zejména:
- a) informace o odmítnutí Příkazu,
 - b) návrhy změn Produktových podmínek, Všeobecných podmínek, Oznámení, Sazebníku a Smlouvy,
 - c) další informace související s Platebními službami v souladu se zákonem o platebním styku.
- 15.5 Kvalifikovaný klient a Banka se mohou dohodnout na jiném způsobu (nebo jiné frekvenci) poskytování zpráv o zúčtování k Platebním Účtům, který může být zpoplatněn dle Sazebníku. Pokud si Kvalifikovaný klient Expresní linku Plus v souladu s příslušnými Produktovými podmínkami nezřídí a nesjedná poskytování Elektronických výpisů, platí, že souhlasí s poskytováním zpráv o zúčtování k jeho Platebním Účtům jiným způsobem.
- 15.6 Pokud Kvalifikovaný klient, který je plátcem, Banku požádá, Banka mu před provedením platební transakce z jeho Platebního Účtu předá informace o maximální zákonné lhůtě pro provedení dané transakce a úplatě, kterou je Bance povinen zaplatit za její provedení. Toto ustanovení se nepoužije v případě Transakcí mimo EHP.
- 15.7 Banka je oprávněna snížit částku, která je předmětem platební transakce, o své poplatky, ceny a jiné výlohy a o poplatky, ceny a jiné výlohy osob, prostřednictvím kterých Banka transakci provádí. U platebních transakcí z Platebního Účtu Klienta, který je plátcem, však Banka částku transakce snížit nesmí, ledaže jde o Transakce mimo EHP.
- 15.8 Uzavřením Smlouvy o Platebních službách nebo jejího dodatku Klient – podnikatel potvrzuje, že byl Bankou vyzván, aby ji doložil, že splňuje podmínky pro přiznání statusu mikropodnikatele uvedené v definici „Klient – mikropodnikatel“ v článku 37 těchto Všeobecných podmínek. Kvalifikovaný klient dále podpisem Smlouvy o Platebních službách potvrzuje, že mu byly v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy o Platebních službách poskytnuty informace o Bance, poskytované Platební službě, o způsobu komunikace s Bankou, o předmětné Smlouvě, o povinnostech a odpovědnosti Banky a Kvalifikovaného klienta, a to v rozsahu stanoveném zákonem o platebním styku.
- 15.9 Klient – mikropodnikatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit písemně Bance, pokud přestane splňovat podmínky pro přiznání statusu Klienta – mikropodnikatele uvedené v definici

„Klient – mikropodnikatel“ v článku 37 těchto Všeobecných podmínek.

- 15.10 Banka je oprávněna v průběhu trvání Smlouvy o Platebních službách vyzvat Klienta – mikropodnikatele, aby ve stanovené přiměřené lhůtě dostatečným způsobem doložil, případně prohlásil, že splňuje podmínky pro přiznání statusu Klienta – mikropodnikatele uvedené v definici v článku 37 těchto Všeobecných podmínek. Pokud tak Klient – mikropodnikatel ve stanovené lhůtě neučiní, bude Banka v souladu se zákonem o platebním styku považovat podmínky pro přiznání statusu mikropodnikatele za nesplněné. Za účelem zohlednění této změny má Banka právo navrhnout Klientovi – mikropodnikateli dodatek ke všem Smlouvám o Platebních službách, které má s Bankou uzavřené. Pokud Klient – mikropodnikatel tento návrh Banky ve lhůtě dvou měsíců po uplynutí lhůty stanovené Bankou k doložení splnění podmínek pro přiznání statusu Klienta – mikropodnikatele písemně neodmítne, ztrácí tento status s účinností od prvního dne třetího kalendářního měsíce následujícího po uplynutí lhůty k doložení splnění podmínek pro přiznání statusu Klienta – mikropodnikatele. V případě, že Klient – mikropodnikatel akceptuje návrh Banky na změnu Smlouvy o Platebních službách, ztrácí status Klienta – mikropodnikatele s účinností ode dne určeného v návrhu Banky. Na návrh Banky na změnu statusu Klienta – mikropodnikatele se dále použijí ustanovení článku 31 těchto Všeobecných podmínek včetně práva Klienta – mikropodnikatele v případě nesouhlasu s návrhem Banky vypovědět všechny Smlouvy o Platebních službách s okamžitou účinností a bezúplatně přede dnem, kdy má navrhovaná změna statusu nabytí účinnosti.
- 15.11 Klient je v průběhu trvání Smlouvy o Platebních službách oprávněn požádat Banku o změnu statusu na Klienta – mikropodnikatele. Musí však Bance v obchodním místě Banky, které vede některý jeho Účet nebo poskytuje Platební služby, doložit, že splňuje podmínky pro přiznání statusu Klienta – mikropodnikatele, uvedené v definici v článku 37 těchto Všeobecných podmínek. Klient má rovněž právo požádat Banku o zrušení statusu Klienta – mikropodnikatele. Ke změně statusu dochází uzavřením dodatku ke Smlouvě o Platebních službách s účinností ode dne určeného v dodatku.
- 15.12 Kvalifikovaný klient je oprávněn vypovědět Smlouvu o Platebních službách kdykoliv (i v případě, že byla uzavřena na dobu určitou). Vypovědní lhůta činí 30 kalendářních dnů a počíná běžet okamžikem jejího doručení Klientovu obchodnímu místu. Tím nejsou dotčena ustanovení článku 10.9 těchto Všeobecných podmínek. Banka je oprávněna zpoplatnit vypověď Smlouvy o Platebních službách částkou stanovenou v Sazebníku v případě, že Klient vypověděl Smlouvu o Platebních službách podle tohoto článku 15.12 tak, že zanikne dříve než 1 rok po jejím uzavření.
- 15.13 Klient, který není Kvalifikovaným klientem, je oprávněn vypovědět Smlouvu o Platebních službách uzavřenou na dobu neurčitou kdykoliv, přičemž vypovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet okamžikem jejího doručení Klientovu obchodnímu místu. Tím nejsou dotčena ustanovení článku 10.9 těchto Všeobecných podmínek.
- 15.14 Banka je oprávněna Smlouvu o Platebních službách uzavřenou na dobu neurčitou vypovědět kdykoliv, a to i bez udání důvodu. U Kvalifikovaných klientů činí vypovědní lhůta 2 měsíce a počíná běžet okamžikem doručení vypovědi Klientovi. U ostatních Klientů činí vypovědní lhůta 30 kalendářních dnů a počíná běžet okamžikem doručení vypovědi Klientovi. Tím nejsou dotčena ustanovení článků 31.5 a 31.6 těchto Všeobecných podmínek.

Článek 16. Obecná pravidla platebního styku

- 16.1 Banka je povinna přijímat na Účet vklady nebo platby uskutečněné ve prospěch Klienta a z prostředků na Účtu uskutečňovat podle Příkazů Klienta nebo Oprávněné osoby výplaty nebo platby Klientovi nebo jím určeným osobám.
- 16.2 K provádění platebního styku jsou určeny běžné Účty Klienta. Platební styk lze provádět hotovostní či bezhotovostní formou, a to na základě písemných Příkazů Klienta, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Pro bezhotovostní platební styk lze použít i elektronické Platební prostředky.

- 16.3 Banka provede Příkaz ve lhůtách stanovených v příslušném Oznámení, které se počítají od Okamžiku účinnosti Příkazu.
- 16.4 Služby, které Banka poskytuje v platebním styku, jejich podmínky a další informace jsou uvedeny v příslušném Oznámení.
- 16.5 Banka je oprávněna odmítnout Příkaz, jestliže:
- nesplňuje požadavky a náležitosti uvedené v článku 7 těchto Všeobecných podmínek,
 - nesplňuje jiné náležitosti nebo podmínky stanovené v těchto Všeobecných podmínkách, příslušných Produktových podmínkách, Oznámení nebo Smlouvě,
 - na Účtu není dostatek prostředků k provedení opravného zúčtování,
 - není podepsán v souladu s dohodnutým způsobem podepisování k Účtu nebo jinak autorizován v souladu s dohodnutým způsobem autorizace Příkazů, nebo
 - na Účtu není dostatek volných prostředků.

Volnými prostředky se rozumí i povolený debet nebo sjednaný kontokorentní úvěr. Volnými prostředky však nejsou prostředky na Účtu ve výši rovnající se pohledávkám Banky za Klientem, které je Banka oprávněna započíst.

- 16.6 V případě většího počtu Příkazů, které mají být provedeny ve stejný den, je Banka oprávněna určit pořadí úhrad podle své volné úvahy.
- 16.7 Odmítne-li Banka Příkaz, informuje Klienta o této skutečnosti. Tato informace může být zpoplatněna dle Sazebníku. Jde-li o odmítnutí Příkazu, který se vztahuje k Platebnímu Účtu, informuje Banka Klienta ve lhůtě určené podle Oznámení pro provedení takového Příkazu. Pokud nebude mezi Bankou a Klientem sjednáno jinak, byl-li Příkaz doručen Bance na papírovém nosiči, Banka informuje Klienta o jeho odmítnutí rovněž písemně. Je-li to možné, Banka oznámí Klientovi též důvody odmítnutí a postup pro nápravu chyb, které byly důvodem odmítnutí.
- 16.8 Platební transakce je autorizována, jestliže k ní Klient dal souhlas, nestanoví-li právní předpis jinak¹⁰. Klient dává souhlas s platební transakcí podpisem Oprávněné osoby na Příkazu v souladu s článkem 12 těchto Všeobecných podmínek, pokud není ve Smlouvě stanoveno nebo mezi Klientem a Bankou dohodnuto jinak.
- 16.9 Neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci je Klient povinen oznámit Bance (Klientovu obchodnímu místu nebo způsobem stanoveným v příslušných Produktových podmínkách) bez zbytečného odkladu po té, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z Účtu. Marným uplynutím příslušné lhůty odpovědnost Banky za neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci zaniká.
- 16.10 Banka nese odpovědnost za ztrátu Klienta z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce za podmínek stanovených v článku 29 těchto Všeobecných podmínek.

Článek 17. Hotovostní platební styk

- 17.1 Klient je oprávněn provádět hotovostní platební styk prostřednictvím vkladu nebo výběru hotovosti a směnárenských služeb. Výběrem hotovosti se rozumí i výběr prostřednictvím bankomatů. Limity pro takové výběry se řídí Smlouvou.
- 17.2 Klient má povinnost oznámit výběr přesahující limit uvedený v příslušném Oznámení ve lhůtách tam stanovených. Banka provádí výplatu prostředků v hotovosti pouze do nejvyšší nominální hodnoty zákonných peněz.

Článek 18. Bezhotovostní platební styk

- 18.1 Banka provádí bezhotovostní platební styk formou jednorázového Příkazu k úhradě (jednotlivého nebo hromadného), jednorázového Příkazu k inkasu (jednotlivého nebo hromadného), trvalého Příkazu k úhradě, trvalého Příkazu k automatickému převodu,

¹⁰ zejm. z.č. 99/1963 Sb. občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

Příkazu k úhradě do zahraničí, Příkazu k inkasu, příkazu k okamžitému proplacení šeku a příkazu k vystavení bankovního šeku.

Článek 19. Opravné zúčtování

- 19.1 Jestliže nedošlo k zúčtování částky platební transakce v české měně nebo pokud nebylo bankovní spojení použito v souladu s Příkazem Klienta a v důsledku těchto skutečností došlo k nesprávnému provedení platební transakce, je na podnět Banky každá banka v tuzemsku nebo spořitelni nebo úvěrní družstvo, které vede účet neoprávněného příjemce, povinno odeslat z účtu příjemce nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji Bance k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se zákonem o platebním styku. Stejnou povinnost má Banka v případě, že Klient Banky je neoprávněným příjemcem. V takovém případě je Banka též oprávněna uvést Účet Klienta do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo.

Článek 20. Dokumentární platby a záruky

- 20.1 Banka může provést příkaz k obstarání dokumentárního inkasa či příkaz ke změně dokumentárního inkasa předaný jí Klientem. Smlouva konkludentního charakteru o obstarání dokumentárního inkasa mezi Klientem a Bankou bude uzavřena až v okamžiku provedení příkazu Bankou, nikoliv předáním příkazu k obstarání dokumentárního inkasa či příkazu ke změně dokumentárního inkasa Klientem Bance.
- 20.2 Za správnost instrukcí uvedených v příkazu k obstarání dokumentárního inkasa či příkazu ke změně dokumentárního inkasa zodpovídá Klient.
- 20.3 Podpis Klienta uvedený na příkazu k obstarání dokumentárního inkasa či příkazu ke změně dokumentárního inkasa ověřuje Banka dle Podpisového vzoru Klienta k Účtu, který Klient na příkazu uvede.
- 20.4 Banka je oprávněna oznámit (avizovat) Klientovi vystavení bankovní záruky v jeho prospěch jinou bankou, případně změnu bankovní záruky, a tuto Bankovní službu zpoplatnit dle Sazebníku.
- 20.5 Je-li ve prospěch Klienta otevřen exportní dokumentární akreditiv, je Banka oprávněna ověřit podpis Klienta na průvodním dopise k předkládaným dokumentům obsahujícím číslo účtu, na který má být provedeno plnění z akreditivu, a to podle Podpisového vzoru k některému z jeho Účtů u Banky. Pokud podpis Klienta nesouhlasí s Podpisovým vzorem je Banka oprávněna plnění z akreditivu neprovést a dohodnout s Klientem další postup.

Článek 21. Šeky

- 21.1 Klient je oprávněn dát Bance příkaz k vystavení bankovního šeku v cizí měně nebo v Kč. Bankovní šek může být vystaven ve prospěch příjemce uvedeného na příkazu (tj. na řad) nebo na doručitele, po splnění stanovených podmínek. Banka je oprávněna stanovit měny, ve kterých vystavuje bankovní šeky.
- 21.2 Příkazem k inkasu šeku žádá majitel šeku, cestovního šeku nebo peněžní poukázky Banku o jejich okamžité proplacení, případně zprostředkování jejich inkasa. Výhradně Banka je oprávněna rozhodnout o způsobu zpracování šeku. Banka zpracovává šeky vystavené na měny uvedené v kurzovním lístku Banky. V případě předložení šeku na jinou měnu je Banka oprávněna stanovit náhradní měnu pro zpracování šeku.
- 21.3 Klient je oprávněn dát Bance příkaz formou soukromého šeku Banky, aby k tíži jeho účtu zaplatila určitou částku ve prospěch osoby uvedené na šeku (tj. příjemce šeku). O vydání soukromého šeku musí Klient požádat písemnou formou. Šek nebo šeková knížka může být vydána Klientovi, Jednajícím osobám, Oprávněným osobám či Zmocněncům. Držitel šeku nebo šekové knížky je musí uchovávat odděleně od svého průkazu totožnosti a je povinen je chránit před ztrátou, poškozením a zneužitím.
- 21.4 Banka neodpovídá za škody vzniklé proplacením ztraceného, odcizeného, padělaného nebo pozměněného šeku, cestovního šeku nebo peněžní poukázky.

- 21.5 Právní vztahy týkající se vystavení bankovního šeku, proplacení šeku nebo peněžní poukázky či vydání šeku, jakož i jakékoliv další související právní vztahy se řídí právními předpisy¹¹. Na tuzemské soukromé i bankovní šeky a právní vztahy z nich se dále vztahují Všeobecné obchodní podmínky České národní banky v části, která se týká šeků.

- 21.6 Banka si vyhrazuje právo pozastavit proplacení šeku, cestovního šeku nebo peněžní poukázky do doby jejich ověření u vystavující nebo proplácející banky.

- 21.7 Další podmínky a informace týkající se šeků jsou uvedeny v příslušném Oznámení.

- 21.8 Smlouvu týkající se šeků, cestovních šeků a peněžních poukázek může Klient i Banka vypovědět s 30denní výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi.

Článek 22. Prodej a nákup peněžních prostředků v cizí měně

- 22.1 Banka prodává Klientovi peněžní prostředky v cizí měně v bezhotovostní formě za české koruny Kurzem „deviza prodej“ a nakupuje je od Klienta za české koruny Kurzem „deviza nákup“.
- 22.2 V případě nákupu hotovosti v cizí měně od Klienta za Kč Banka použije Kurz „valuta nákup“, při prodeji hotovosti v cizí měně Klientovi za Kč Banka použije Kurz „valuta prodej“.
- 22.3 Přepočty mezi cizími měnami bude proveden přes české koruny postupem uvedeným v člancích 22.1 a 22.2 těchto Všeobecných podmínek.
- 22.4 Kurzy jsou uvedeny v kurzovním lístku Banky, který je Banka oprávněna jednostranně měnit. Změny Kurzů jsou účinné od jejich vyhlášení a uveřejnění Bankou a nejsou Klientovi předem oznamovány.

Článek 23. Reklamacce

- 23.1 Reklamacce se vyřizují podle reklamačního řádu Banky. Pokud nebude v reklamačním řádu uvedeno jinak, či pokud nedojde k jiné dohodě, Klient uplatňuje své reklamacce či požadavky v Klientově obchodním místě.

Článek 24. Ceny bankovních služeb a úhrada nákladů

- 24.1 Klient je povinen platit Bance ceny za poskytované Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami související, které Banka účtuje v souladu se Sazebníkem účinným v době poskytnutí dané Bankovní služby nebo provedení úkonu, pokud se Klient s Bankou nedohodne jinak. Klient je povinen platit účtované položky řádně a včas, případně udržovat na Účtu dostatek volných prostředků ke krytí těchto položek ke dni jejich splatnosti. Banka je oprávněna vázat poskytnutí Bankovní služby na zaplacení ceny nebo její částí. Nebude-li výslovně sjednáno jinak, je Banka oprávněna odeslat z Účtu Klienta částku odpovídající ceně za dané Bankovní služby k datu splatnosti této ceny.
- 24.2 Ceny jsou zpravidla odepisovány z Účtu, k němuž nebo v souvislosti s nímž jsou Bankovní služby poskytnuty, a to v termínech určených Bankou, jinak z jakéhokoliv jiného Účtu Klienta vedeného u Banky. Ceny se účtují v měně Bankovní služby nebo v měně, ve které je veden Účet, pokud nebude sjednáno jinak.
- 24.3 Klient uhradí Bance náklady a výdaje, které odůvodněně vynaložila v souvislosti s poskytnutím příslušné Bankovní služby anebo úkonu s ní souvisejícím či v souvislosti s plněním své povinnosti vyplývající z právních předpisů, a to i v případě, že takové náklady a výdaje, případně jejich výše nejsou předem známy. Banka vždy postupuje tak, aby vynaložené náklady byly minimální.

¹¹ zejména z č. 191/1950 Sb., zákon směnečný a šekový, ve znění pozdějších předpisů

Článek 25. Úhrada pohledávek banky, úroky z prodlení

- 25.1 Klient souhlasí s právem Banky započíst jednostranným právním úkonem splatnou peněžitou pohledávku Banky za Klientem proti jakékoliv peněžitě pohledávce Klienta za Bankou bez ohledu na měnu pohledávky a právní vztah, ze kterého vyplývá. Banka je oprávněna jednostranně započíst své pohledávky i proti takovým pohledávkám Klienta, které nejsou dosud splatné, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí, jejichž uspokojení se nelze domáhat u soudu anebo které jsou promlčené. Za účelem započtení je Banka oprávněna provést konverzi jedné měny do druhé za použití příslušného Kurzů Banky v souladu s článkem 22 těchto Všeobecných podmínek.
- 25.2 V případě prodlení Klienta s úhradou splatných pohledávek Banky je Banka oprávněna Klientovi účtovat úroky z prodlení, a to ve výši stanovené v Oznámení o úrokových sazbách. Úhrada úroků z prodlení a případných dalších sankčních plateb, zejména smluvní pokuty, nemá vliv na náhradu případné škody vzniklé Bance, jakož i na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

Článek 26. Postoupení a zástava pohledávek

- 26.1 Bez předchozího výslovného písemného souhlasu Banky není Klient oprávněn postoupit (včetně zajišťovacího postoupení pohledávky či práva) nebo zastavit své pohledávky za Bankou, včetně pohledávek ze smlouvy o zřízení a vedení Účtu.

Článek 27. Pojištění vkladů

- 27.1 Vklady Klientů v Bance jsou pojištěny v souladu s právními předpisy¹². Pojištěny nejsou vklady složené finančními institucemi, zdravotními pojišťovnami a státními fondy. Systém pojištění pohledávek z vkladů se nevztahuje na směnky a jiné cenné papíry. Podrobné informace o pojištění vkladů a vztahu k jednotlivým Bankovním službám jsou Bankou uveřejňovány a jsou rovněž k dispozici v obchodních místech a případně též na webových stránkách Banky.

Článek 28. Bankovní tajemství, ochrana osobních údajů a souhlasu klienta

- 28.1 Na všechny Bankovní služby se vztahuje bankovní tajemství v souladu s právními předpisy. Zprávy o záležitostech, které jsou předmětem bankovního tajemství, podá Banka bez souhlasu Klienta pouze v případech a v rozsahu vyplývajícím z právních předpisů. Klient souhlasí s tím, aby Banka sdělovala informace o zůstatku prostředků a cenných papírů stejně jako provedených transakcích ve smyslu příslušné Smlouvy Oprávněným osobám zmocněným k dispozici prostředky, cennými papíry nebo k provádění či uzavírání transakcí.
- 28.2 Banka je povinna pro účely Bankovních služeb zjišťovat a zpracovávat údaje o Klientech a dalších osobách, včetně Osobních údajů, potřebné k tomu, aby bylo možné Bankovní službu uskutečnit bez nepřiměřených právních a věcných rizik pro Banku. V případě, že Klient odmítne takové údaje Bance poskytnout, je Banka oprávněna odmítnout poskytnutí požadované Bankovní služby Klientovi.
- 28.3 Klient souhlasí s tím, aby jeho Osobní údaje v případě Klienta – fyzické osoby, případně údaje o Klientovi – právnické osobě, byly zpracovávány Správcem, rozumí se i vzájemně předávány mezi Správcem, za účelem zkvalitnění péče o Klienta, provádění Marketingových činností, informování ostatních Správců o bonitě a důvěryhodnosti Klienta a analyzování těchto údajů. Klient souhlasí s tím, aby Správce zpracovával jeho Osobní údaje v případě Klienta – fyzické osoby, případně údaje o Klientovi – právnické osobě, za účelem a v rozsahu shora uvedeném po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí 4 let od ukončení posledního smluvního nebo jiného právního vztahu mezi ním a kterýmkoliv ze Správců.
- 28.4 Tento souhlas se zpracováním údajů, udělený zejména v souladu s platnými zákony č. 21/1992 Sb., č. 513/1991 Sb., č. 480/2004 Sb., v případě Klienta – fyzické osoby i v souladu s platným

zákonem č. 101/2000 Sb., je dobrovolný a Klient je oprávněn jej kdykoliv odvolat ve vztahu k jakémukoli Správci. Odvolání souhlasu musí být učiněno písemně vůči Bance.

- 28.5 Pokud právní předpis nestanoví jinak, platí, že Klient – fyzická osoba výslovně souhlasí s tím, aby Banka zpracovávala jeho rodné číslo a pořizovala kopie jeho průkazů totožnosti za účelem jednání o smluvním vztahu a plnění Smlouvy.
- 28.6 Osobní údaje o Klientovi Správce zpracovává v rozsahu, v jakém je Klient poskytl v souvislosti se žádostí o smluvní či jiný právní vztah nebo v souvislosti s jakýmkoliv smluvním či jiným právním vztahem uzavřeným mezi ním a Správcem nebo v jakém je Správce shromáždil v souladu s platnými právními předpisy jinak. Takto shromážděné osobní údaje Správce zpracovává za následujícími účely: (i) účely obsažené v rámci souhlasu Klienta, (ii) jednání o smluvním vztahu, (iii) plnění smlouvy, (iv) ochrana životně důležitých zájmů Klienta, (v) oprávněné zveřejňování osobních údajů, (vi) ochrana práv Správce, příjemce nebo jiných dotčených osob, (vii) archivnictví vedené na základě zákona, (viii) nabízení obchodu nebo služeb, (ix) předávání jména, příjmení a adresy Klienta za účelem nabízení obchodu a služeb v souladu s právními předpisy. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, pokud právní předpis nestanoví jinak.
- 28.7 Pokud Klient písemně požádá Správce, má právo v souladu s platnou právní úpravou na poskytnutí informace o osobních údajích o něm zpracovávaných, účelu a povaze zpracování osobních údajů, o příjemcích osobních údajů a Správcích. Klient je dále oprávněn požádat Správce o opravu osobních údajů, zjistí-li, že některým Správcem zpracovávají osobní údaje neodpovídající skutečnosti. Pokud Klient zjistí nebo se domnívá, že Správce provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Klienta nebo v rozporu s právními předpisy, je oprávněn požadovat po Správci vysvětlení, případně je oprávněn požadovat, aby Správce odstranil takto vzniklý závadný stav. Bez ohledu na předcházející ustanovení tohoto článku 28.7 má Klient právo obrátit se v případě porušení povinností Správce na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě.
- 28.8 Banka je oprávněna v souladu s právními předpisy zpracovávat údaje o Klientovi, například (i) v rámci mezibankovního informačního systému, (ii) k využití těchto informací osobami spolupracujícími s Bankou v rámci plnění úkolů Bankou nebo poskytování služeb Bance, (iii) za účelem vymáhání pohledávek, realizaci zajištění nebo jiného uplatnění pohledávek za Klientem v řízení před soudem, rozhodcem, správním úřadem nebo v jiném řízení, (iv) za účelem postoupení pohledávky za Klientem na třetí osobu, (v) za účelem informování poskytovatelů zajištění zejména o aktuální výši zajišťovaného závazku, pokud to není v rozporu s právními předpisy.

Článek 29. Odpovědnost

- 29.1 Banka odpovídá Klientovi za řádné a včasné plnění svých závazků ze Smluv. Závazek Banky je splněn včas, jestliže je splněn ve lhůtách stanovených právními předpisy, Smlouvou, jinak ve lhůtách přiměřených povaze daného závazku, obchodním zvyklostem a postupům bank. Banka odpovídá Klientovi za škodu mu způsobenou porušením svých závazků ze Smluv.
- 29.2 Banka neodpovídá Klientovi za škodu v případě, že porušení daného závazku bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považují zejména vyšší moc, včetně přírodních událostí, terorismus, války, občanské nepokoje, stávky, výluky, opatření institucí užívajících Bankou v platebním styku, českých i zahraničních státních orgánů, soudů a jiné překážky, které nastaly nezávisle na vůli Banky a které Banka v době vzniku závazku nemohla rozumně předvídat.
- 29.3 Banka neodpovídá za škodu způsobenou protiprávním jednáním Klienta nebo třetí osoby, včetně zneužití identifikačních dokladů Klienta, Jednajících osob, Oprávněných osob nebo Zmocněnců, padělání podpisu těchto osob nebo razítka Klienta či jiné osoby, ledaže by škodu Banka způsobila porušením povinnosti jednat s odbornou péčí. Banka neodpovídá za škodu, pokud porušení jejího závazku bylo způsobeno jednáním Klienta nebo nedostatkem součinnosti ze strany Klienta.

¹² např. z č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů

- 29.4 Banka dále neodpovídá za škodu způsobenou tím, že postupovala v souladu s příkazy a žádostmi Klienta, ani za škodu, kterou Klient utrpěl v důsledku svých vlastních obchodních či jiných rozhodnutí. Banka dále neodpovídá za škodu, která byla způsobena tím, že Banka jednala v souladu se Smlouvou nebo tím, že Klient porušil Smlouvu.
- 29.5 Jestliže byla provedena neautorizovaná platební transakce z Platebního Účtu Klienta, Banka je povinna neprodleně poté, co jí Klient tuto skutečnost oznámil, uvést příslušný Platební Účet do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo. V případě, že vrácení Platebního Účtu do původního stavu nepřipadá v úvahu, je Banka povinna vrátit Klientovi částku platební transakce. Toto ustanovení se nepoužije u Transakcí mimo EHP nebo pokud ztrátu z neautorizované platební transakce nese Klient.
- 29.6 V případě neautorizované platební transakce nese Klient v plném rozsahu odpovědnost za ztrátu, která byla způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného Platebního prostředku nebo zneužitím Platebního prostředku a která vznikla před tím, než Klient oznámil Bance ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Platebního prostředku v souladu se Smlouvou. Klient dále nese ztrátu z neautorizované platební transakce v plném rozsahu v případech, kdy tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo porušením povinnosti používat Platební prostředek v souladu s příslušnou Smlouvou.
- 29.7 Pro Kvalifikované klienty a platební transakce na jejich Platebních Účtech dále platí ustanovení článků 29.8 až 29.19 těchto Všeobecných podmínek, která mají v případě rozporu přednost před ustanoveními článků 29.1 až 29.6 těchto Všeobecných podmínek.
- 29.8 Kvalifikovaný klient nese ztrátu z veškerých neautorizovaných platebních transakcí, způsobenou použitím ztraceného nebo odcizeného Platebního prostředku nebo zneužitím Platebního prostředku (v případě, že nezajistil ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků (např. PIN, karta OPK) způsobem stanoveným ve Smlouvě) do celkové částky odpovídající částce 150 EUR (přepočet bude proveden Kurzem Banky a v souladu s článkem 22 těchto Všeobecných podmínek ke dni oznámení o ztrátě, odcizení nebo zneužití Platebního prostředku Bance). Kvalifikovaný klient nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí v plném rozsahu, pokud ztrátu Platebního prostředku způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil svoji povinnost používat Platební prostředek v souladu s příslušnou Smlouvou nebo svoji povinnost bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit Bance ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Platebního prostředku. S výjimkou případů, kdy Kvalifikovaný klient jednal podvodně, nenese Kvalifikovaný klient ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí, pokud ztráta vznikla poté, co Kvalifikovaný klient oznámil Bance ztrátu odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Platebního prostředku nebo pokud Banka nezajistila, aby měl možnost kdykoliv oznámit ztrátu odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Platebního prostředku.
- 29.9 Banka odpovídá Kvalifikovanému klientovi, který je v postavení plátce, za nesprávně provedenou platební transakci, pokud mu nedoloží, že částka nesprávně provedené platební transakce byla řádně a včas připsána na účet poskytovatele platebních služeb příjemce platby. Banka odpovídá Kvalifikovanému klientovi, který je v postavení příjemce platby, za nesprávně provedenou platební transakci, pouze pokud za ni neodpovídá plátcí jeho poskytovatel platebních služeb.
- 29.10 Jestliže Banka, jakožto poskytovatel Platebních služeb plátce, odpovídá Kvalifikovanému klientovi, který je v postavení plátce, za nesprávně provedenou platební transakci a Klient jí v takovém případě oznámí, že netrvá na provedení platební transakce, je Banka povinna neprodleně uvést Účet tohoto Klienta do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo nebo mu dát částku nesprávně provedené platební transakce k dispozici, pokud vrácení Účtu do původního stavu nepřipadá v úvahu. Toto ustanovení se nepoužije v případě, že Banka doloží, že příslušná částka byla připsána na účet poskytovatele platebních služeb příjemce platby předtím, než Kvalifikovaný klient oznámil Bance, že netrvá na provedení Příkazu. Toto ustanovení se nepoužije u Transakcí mimo EHP.
- 29.11 Jestliže Banka, jakožto poskytovatel Platebních služeb plátce, odpovídá Kvalifikovanému klientovi, který je v postavení plátce, za nesprávně provedenou transakci a tento Klient jí neoznámí, že netrvá na provedení platební transakce, je Banka povinna neprodleně zajistit připsání částky nesprávně provedené platební transakce na účet poskytovatele platebních služeb příjemce platby. Toto ustanovení se nepoužije u Transakcí mimo EHP.
- 29.12 Jestliže Banka, jakožto poskytovatel Platebních služeb příjemce platby, odpovídá Kvalifikovanému klientovi, který je v postavení příjemce platby, za nesprávně provedenou transakci, je Banka povinna neprodleně uvést Účet tohoto Klienta do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo nebo mu dát částku nesprávně provedené platební transakce k dispozici, pokud vrácení Účtu do původního stavu nepřipadá v úvahu. Toto ustanovení se nepoužije u Transakcí mimo EHP.
- 29.13 V případě platební transakce z podnětu příjemce platby se ustanovení článků 29.9 až 29.12 těchto Všeobecných podmínek nepoužijí, jestliže Banka, jakožto poskytovatel Platebních služeb příjemce platby, nesplnila povinnost řádně a včas předat Příkaz poskytovateli platebních služeb plátce. Banka na jeho žádost Kvalifikovanému klientovi, který je v postavení příjemce platby, doloží, zda tuto povinnost splnila. Toto ustanovení se nepoužije u Transakcí mimo EHP.
- 29.14 Jestliže platební transakce z podnětu Kvalifikovaného klienta byla provedena nesprávně, je Banka povinna na jeho žádost vyvinout veškeré úsilí, které na ní lze spravedlivě požadovat, aby byla tato platební transakce vyhledána, a informuje Klienta o výsledku. Toto ustanovení se nepoužije u Transakcí mimo EHP.
- 29.15 Kvalifikovaný klient je oprávněn požadovat do 8 týdnů ode dne, kdy byly peněžní prostředky odepsány z jeho Účtu, vrácení částky autorizované platební transakce provedené z podnětu příjemce, jestliže (i) v okamžiku autorizace platební transakce nebyla stanovena její přesná částka a zároveň (ii) částka platební transakce převyšuje částku, kterou Kvalifikovaný klient mohl rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem. Kvalifikovaný klient však není oprávněn požadovat vrácení částky autorizované platební transakce v případě, že souhlas s platební transakcí udělil Klient přímo Bance a informaci o přesné částce platební transakce byla Klientovi poskytnuta nebo zpřístupněna Bankou nebo příjemcem platby nejméně 4 týdny před Okamžikem účinnosti příslušného Příkazu.
- 29.16 Pro účely článku 29.15 těchto Všeobecných podmínek platí, že za částku platební transakce, která převyšuje částku, kterou Kvalifikovaný klient mohl se zřetelem ke všem okolnostem rozumně očekávat, se nepovažuje částka, která je nižší nebo rovna limitu stanovenému pro tyto platební transakce ve Smlouvě. Dále platí, že Klient nemůže namítat neočekávanou změnu Kurzů.
- 29.17 Společně se žádostí o vrácení peněžních prostředků podle článku 29.15 těchto Všeobecných podmínek je Kvalifikovaný klient povinen Bance poskytnout informace a doklady nasvědčující tomu, že byly splněny podmínky pro vrácení částky platební transakce podle článku 29.15 těchto Všeobecných podmínek, včetně informace o tom, kdy Klient získal informaci o přesné částce předmetné platební transakce. Dokud Klient tuto povinnost nesplní, nezačne Bance běžet zákonná desetidenní lhůta pro vrácení částky platební transakce.
- 29.18 Ustanovení článků 29.15 až 29.17 těchto Všeobecných podmínek se nepoužijí v případě Transakcí mimo EHP.
- 29.19 Banka je povinna doložit Kvalifikovanému klientovi, že byl dodržen postup, který umožňuje ověřit, že byl dán Příkaz, že tato platební transakce byla autorizována, správně zaznamenána, zaúčtována, a že nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou, pokud Kvalifikovaný klient tvrdí, že provedenou platební transakci neautorizoval nebo že platební transakce nebyla provedena správně.
- 29.20 Odpovědností Banky za neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci, není dotčena její odpovědnost za škodu nebo bezdůvodné obohacení v důsledku neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce. Náhrady takto

Bankou poskytnuté se však na případnou náhradu škody nebo úhradu bezdůvodného obohacení započítávají.

- 29.21 Banka neodpovídá Klientovi za neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci, včetně případného nedodržení stanovených lhůt pro provedení platební transakce, jestliže ji ve splnění příslušné povinnosti zabránila okolnost, která je neobvyklá, nepředvídatelná, nezávislá na vůli Banky, a jejíž následky nemohla Banka odvrátit.

Článek 30. Zajištění

- 30.1 V souvislosti s poskytováním Bankovní služby je Banka oprávněna žádat poskytnutí přiměřeného zajištění či dozajištění svých pohledávek za Klientem, a to i v průběhu poskytování příslušné Bankovní služby, zejména pak v případě, kdy dojde k výraznému zhoršení finanční situace Klienta či k zásadní změně v jeho právním postavení. Neposkytnutí takového zajištění či dozajištění může Banka považovat za podstatné porušení Smlouvy s Klientem.
- 30.2 Banka je oprávněna realizovat zajištění za podmínek stanovených příslušnou Smlouvou.

Článek 31. Změna smlouvy

- 31.1 Banka je oprávněna navrhnout změny Všeobecných podmínek zejména v návaznosti na změny právních předpisů, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných Bankovních služeb Klientům a s ohledem na obchodní cíle Banky. Banka Klientovi poskytne informace o navrhované změně Všeobecných podmínek nejméně 2 měsíce před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn, včetně informace o navrhovaném dnu účinnosti.
- 31.2 Kvalifikovaným klientům Banka poskytne informace o změně Všeobecných podmínek, včetně navrhovaného znění Všeobecných podmínek, prostřednictvím Expresní linky Plus nebo jiným dohodnutým způsobem (např. prostřednictvím jiné služby přímého bankovníctví). Ostatní Klienty Banka informuje o návrhu změny Všeobecných podmínek ve zprávě o zúčtování, či jiným vhodným způsobem, a to včetně informace o navrhovaném dni účinnosti a informace o tom, že je Klient povinen se s navrhovaným zněním seznámit buď v obchodních místech Banky, nebo na webových stránkách Banky. Banka je povinna vyvěsit a mít k dispozici navrhované znění Všeobecných podmínek v obchodních místech Banky a na webových stránkách Banky. Banka může poskytnout informace o navrhované změně včetně navrhovaného znění Všeobecných podmínek i jinými prostředky komunikace sjednanými s Klientem.
- 31.3 Pokud Klient písemně neodmítne navrhovanou změnu či doplnění nejpozději v Obchodní den před navrhovaným dnem účinnosti, platí, že navrhovanou změnu Všeobecných podmínek přijal s účinností ode dne účinnosti navrženého Bankou. Změny Všeobecných podmínek se týkají jak nových, tak dříve poskytovaných Bankovních služeb, pokud Banka nestanoví ve Všeobecných podmínkách jinak.
- 31.4 Postup podle článků 31.1 až 31.3 těchto Všeobecných podmínek, jakož i právo vypovědi podle článků 31.5 a 31.6 těchto Všeobecných podmínek, platí i pro změnu Produktových podmínek, Oznámení a Sazebníku a pro jiné změny Smlouvy navrhované Bankou, pokud Banka nestanoví jinak.
- 31.5 Banka má právo vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností v případě, že Klient písemně odmítne návrh na změnu Všeobecných podmínek, ledaže se jedná o změnu ve vztahu k Platebním službám a Kvalifikovaného klienta. Vypověď nabývá účinnosti okamžikem jejího doručení Klientovi.
- 31.6 V případě, že Kvalifikovaný klient písemně odmítne návrh na změnu Všeobecných podmínek ve vztahu k Platebním službám, je Klient oprávněn Smlouvu bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět. Vypověď musí mít písemnou formu a musí být Klientovu obchodnímu místu doručena přede dnem, kdy má navrhovaná změna nabýt účinnosti. V případě změny Sazebníku má Klient právo odmítnout navrhovanou změnu a případně vypovědět Smlouvu o Platebních službách, pouze pokud navrhovaná změna souvisí s Bankovními službami, které jsou

Klientovi ze strany Banky poskytovány. Pokud Kvalifikovaný klient návrh na změnu Všeobecných podmínek písemně odmítne, ale Smlouvou o Platebních službách nevypoví, platí, že Banka smlouvu vypověděla v den, kdy Klientovi poskytla informace o navrhované změně.

- 31.7 Změna těchto Všeobecných podmínek nemá vliv na případné výslovné odvolání či odmítnutí souhlasu se zpracováním Osobních údajů, které Klient učinil před účinností předmětné změny.

Článek 32. Uveřejňování a poskytování informací

- 32.1 Tyto Všeobecné podmínky, Produktové podmínky, Oznámení, Sazebník, Oznámení o úrokových sazbách a kurzovní lístek Banka uveřejňuje v Obchodních místech a na webových stránkách Banky. Na webových stránkách Banky mohou být uveřejněny pouze části Sazebníku.

Článek 33. Jazyk

- 33.1 Komunikace mezi Bankou a Klientem v rámci smluvního vztahu probíhá v českém jazyce, nebude-li dohodnuto jinak.
- 33.2 V případě dokumentů, které jsou vyhotoveny i v jiných jazykových verzích, je vždy rozhodující česká verze, nebude-li dohodnuto jinak.

Článek 34. Rozhodné právo a řešení sporů

- 34.1 Právní vztahy mezi Bankou a Klientem se řídí právním řádem České republiky. V souladu s § 261 a § 262 odst. 1 obchodního zákoníku se právní vztahy mezi Klientem a Bankou řídí obchodním zákoníkem.
- 34.2 Klient i Banka vynaloží maximální úsilí k tomu, aby jakékoliv sporné záležitosti vyřešili smírnou cestou, s přihlédnutím k oprávněným zájmům Klienta i Banky.
- 34.3 V případě sporu z platebního styku se může Klient obrátit na finančního arbitra, za podmínek stanovených příslušným právním předpisem. Právo Klienta obrátit se na soud tímto není dotčeno.
- 34.4 V případě porušení právních povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo právních předpisů ze strany Banky má Klient právo podat stížnost na postup Banky u orgánu dohledu (Česká národní banka).

Článek 35. Přechnodná ustanovení

- 35.1 Kvalifikovaný klient, který ke dni účinnosti těchto Všeobecných podmínek nemá nastavenou frekvenci zpráv o zúčtování u jeho Platebních Účtů nebo má nastavenou frekvenci delší než měsíční (např. půlroční, roční), bude od data účinnosti těchto Všeobecných podmínek dostávat zprávy o zúčtování k jeho Platebním Účtům měsíčně.
- 35.2 Standardním způsobem poskytování zpráv o zúčtování k Platebním Účtům Kvalifikovaným klientům je Expresní linka Plus. Pokud si Kvalifikovaný klient Expresní linku Plus v souladu s příslušnými Produktovými podmínkami nezřídí a nesdělá poskytování Elektronických výpisů nejpozději do 30. 11. 2009 a k tomuto datu nebude mít zřízenou jinou službu přímého bankovníctví, která doručování těchto zpráv umožňuje, platí, že žádá o poskytování zpráv o zúčtování ke svým Platebním Účtům v papírové podobě. V takovém případě mu Banka bude od prosince 2009 zasílat zprávy o zúčtování k jeho Platebním Účtům v papírové podobě, které mohou být zpoplatněny v souladu se Sazebníkem. Tím není dotčeno právo Kvalifikovaného klienta zřídit si Expresní linku Plus a sjednat poskytování Elektronických výpisů v souladu s příslušnými Produktovými podmínkami kdykoliv po 30.11.2009.
- 35.3 Klient, který s Bankou uzavřel Smlouvu o Platebních službách přede dnem účinnosti těchto Všeobecných podmínek a chce získat status Klienta – mikropodnikatele, musí Bance nejpozději do 31.12.2009 doložit, že splňuje podmínky pro přiznání tohoto statusu uvedené v definici Klienta – mikropodnikatele v článku 37 těchto Všeobecných podmínek. Takovému Klientovi bude přiznán status Klienta – mikropodnikatele od 1. 1. 2010 s tím, že Banka

může ve vztahu k němu uplatnit ustanovení Smlouvy týkající se Kvalifikovaných klientů i dříve. Tím nejsou dotčena ustanovení článků 15.10 a 15.11 těchto Všeobecných podmínek o změně statusu v průběhu trvání Smlouvy.

Článek 36. Oddělitelnost ustanovení

36.1 Pokud se nějaký článek Smlouvy, Produktových podmínek, Všeobecných podmínek, Oznámení nebo Sazebníku stane neplatným nebo neúčinným, platí, že je plně oddělitelný od ostatních článků daného dokumentu, a tedy ostatní články Smlouvy, Produktových podmínek, Všeobecných podmínek, Oznámení nebo Sazebníku zůstávají nadále v plné platnosti a účinnosti.

Článek 37. Vymezení pojmů a výkladová pravidla

37.1 Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v těchto Všeobecných podmínkách následující význam:

„**Apostilní doložka**“ je doložka o ověření apostilou ve smyslu haagské Úmluvy o zrušení požadavku ověřování cizích veřejných listin ze dne 5. října 1961, zveřejněné ve sdělení Ministerstva zahraničních věcí č. 45/1999 Sb.

„**Banka**“ je Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, IČ: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360.

„**Bankovní služby**“ jsou jakékoliv bankovní obchody, služby a produkty poskytované Bankou na základě bankovní licence Banky, včetně investičních služeb poskytovaných Bankou jako obchodníkem s cennými papíry.

„**Člen finanční skupiny Banky**“ nebo „**Člen FSKB**“ je Komerční pojišťovna, a.s., IČ: 63998017; Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s., IČ: 60192852; Penzijní fond Komerční banky a.s., IČ: 61860018; ESSOX s.r.o., IČ: 26764652, a další subjekty, v nichž Banka má či nabude majetkovou účast spočívající v přímém či nepřímém podílu na jejich základním kapitálu.

„**Dokumenty**“ mají význam uvedený v článku 12.3 těchto Všeobecných podmínek.

„**Elektronické výpisy**“ jsou zprávy o zúčtování, kterými Banka informuje Klienta o provedených transakcích a o zůstatku na příslušném účtu, a to v elektronickém formátu PDF, doručované Klientovi prostřednictvím Expressní linky Plus nebo jiným dohodnutým způsobem.

„**Expresní linka Plus**“ je služba poskytovaná Bankou umožňující Klientovi získávat informace o Platebních službách a využívat další služby stanovené v Produktových podmínkách k této službě prostřednictvím sítě Internet.

„**Jedinečný identifikátor**“ je bankovní spojení ve formátu IBAN (přip. číslo účtu) a BIC anebo v tuzemském platebním styku ve formátu čísla účtu a kódu banky.

„**Jednající osoba**“ je statutární orgán právnické osoby, případně členové statutárního orgánu právnické osoby, kteří jsou oprávněni jednat jménem právnické osoby navenek.

„**Klient**“ je Kvalifikovaný klient, jakákoliv jiná právnická osoba, fyzická osoba – podnikatel nebo fyzická osoba – nepodnikatel, která využívá Bankovní služby, případně osoba žádající o poskytnutí Bankovních služeb.

„**Klient – mikropodnikatel**“ je drobný podnikatel podle zákona o platebním styku, tj. právnická osoba – podnikatel nebo fyzická osoba – podnikatel, (a) který při uzavření Smlouvy dostatečným způsobem doloží (i) že má méně než 10 zaměstnanců v hlavním pracovním poměru¹³ a zároveň (ii) roční obrát nebo bilanční sumu roční rozvahy nejvýše v částce odpovídající částce 2 000 000 EUR¹⁴ nebo v případě, že od vzniku Klienta nebo zahájení jeho podnikání uplynulo méně než jedno účetní období prohlásí, že očekávaný roční obrát nebo bilanční suma roční rozvahy za první účetní období nepřesáhne uvedenou částku nebo (b) který splní výše uvedené podmínky v době uzavření dodatku ke Smlouvě za účelem zohlednění změn v plnění výše uvedených podmínek pro přiznání statusu Klienta – mikropodnikatele. Banka je přitom oprávněna považovat splnění výše uvedených podmínek za

neprokázané, pokud Klient Bance na její výzvu nedoloží, že výše uvedené podmínky k danému datu splňuje. (Viz článek 15.10 těchto Všeobecných podmínek).

„**Klient – spotřebitel**“ je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění Smlouvy nejedná v rámci podnikatelské činnosti anebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, případně osoba, která žádá o poskytnutí Bankovní služby.

„**Klientovo obchodní místo**“ je obchodní místo Banky, které vede Klientovi Účet.

„**Kurz**“ je směnný kurz vyhlášený Bankou.

„**Kvalifikovaný klient**“ je Klient – mikropodnikatel nebo Klient – spotřebitel v souvislosti s poskytováním Platebních služeb.

„**Marketingová činnost**“ je soubor činností, jejichž účelem je informování Klientů o produktech a službách Správce, předkládání nabídky k jejich objednání, zprostředkování či pořízení a vyhodnocování příslušných údajů k těmto účelům, a to i prostřednictvím elektronických prostředků.

„**Obchodní den**“ je den, na který nepřipadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky ve smyslu příslušných právních předpisů a ve který je Banka otevřena pro poskytování Bankovních služeb, a zároveň jsou jiné instituce, které se účastní poskytnutí Bankovní služby nebo na kterých je poskytnutí Bankovní služby závislé, otevřeny pro poskytování příslušných služeb.

„**Okamžik účinnosti**“ je okamžik přijetí Příkazu ve smyslu zákona o platebním styku, určený v souladu s Oznámením a se Smlouvou, kdy jsou splněny všechny podmínky stanovené Smlouvou nebo právními předpisy pro (i) převzetí peněžních prostředků a Příkazu Bankou u vkladu hotovosti nebo (ii) odepsání peněžních prostředků z účtu u výběru hotovosti a ostatních Příkazů, tj. okamžik, kdy dochází (nebo má dojít) k převzetí peněžních prostředků nebo odepsání peněžních prostředků Bankou.

„**Oprávněná osoba**“ je osoba uvedená na Podpisovém vzoru Klienta.

„**Osoba se zvláštním vztahem k Bance**“ je osoba uvedená v §19 z.č. 21/1992 Sb., zákon o bankách, ve znění pozdějších předpisů.

„**Osoba ovládaná SG**“ je subjekt, který SG ovládá a který zároveň buď (i) má či nabude majetkovou účast na subjektu se sídlem na území České republiky spočívající v přímém či nepřímém podílu na jeho základním kapitálu nebo (ii) má sídlo na území České republiky. Pokud je takovým subjektem Člen FSKB, je tento subjekt uveden ve výčtu Členů FSKB.

„**Osobní údaje**“ jsou jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, kontaktní spojení, údaje charakterizující Klientovu bonitu a důvěryhodnost. Osobní údaje neobsahují citlivé osobní údaje dle z.č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

„**Oznámení**“ jsou sdělení, ve kterých jsou v souladu se Všeobecnými podmínkami nebo příslušnými Produktovými podmínkami stanoveny další podmínky a technické aspekty poskytování Bankovních služeb. Oznámením nejsou zejména Oznámení o úrokových sazbách a kurzovní listek Banky.

„**Oznámení o úrokových sazbách**“ je přehled všech úrokových sazeb vkladů a úvěrů a sazeb s nimi souvisejících. Tento přehled není Oznámením.

„**Platební prostředek**“ je zařízení nebo soubor postupů dohodnutých mezi Bankou a Klientem, které se týkají Klienta a kterými Klient dává platební příkaz. Platebním prostředkem není zejména Příkaz doručovaný Bance v papírové podobě.

„**Platební služby**“ jsou Bankovní služby, které jsou platebními službami ve smyslu zákona o platebním styku (např. úhrady z Platebních účtů, vydávání Platebních prostředků a vklady hotovosti na Platební účty).

„**Platební účet**“ je účet, který je platebním účtem ve smyslu zákona o platebním styku tj. účet, který slouží k provádění platebních transakcí.

„**Podpisový vzor**“ je Bankou akceptovaný vzor podpisu Oprávněné osoby, obsahující grafickou podobu jejího jména, sloužící k její identifikaci pro účely nakládání s prostředky na účtu či za účelem podání žádosti o poskytnutí Bankovní služby či k provedení jiného dohodnutého úkonu souvisejícího s Bankovní službou. Podpisový vzor musí mít náležitosti plné moci.

„**Produktové podmínky**“ jsou podmínky Banky upravující poskytování jednotlivých Bankovních služeb.

„**Příkaz**“ je platební příkaz, tj. pokyn Klienta, jímž Banku žádá o provedení platební transakce.

¹³ doklad nesmí být starší než 2 měsíce

¹⁴ pro přepočty se použije devizový kurz ČNB platný v poslední den relevantního účetního období

„Rozhodný den“ je den, kdy se Banka hodnověrným způsobem dozví o úmrtí klienta, tj. den, kdy jsou Klientově obchodnímu místu Banky doručeny průkazné doklady o skutečnosti, že Klient zemřel nebo byl prohlášen za mrtvého (např. úmrtní list, přípis soudu nebo notáře provádějícího dědické řízení, rozhodnutí soudu s doložkou právní moci o prohlášení Klienta za mrtvého).

„Sazebník“ je přehled všech poplatků, ostatních cen a jiných plateb za Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami souvisejícími.

„SG“ je Société Générale SA, B 552 120 222, se sídlem 29, Boulevard Haussmann, 75009 Paříž, Francie.

„Skutečný majitel“ je fyzická osoba, která vykonává rozhodující vliv na řízení nebo provozování podnikatele nebo disponuje více než 25 % hlasovacích práv podnikatele nebo jednájí ve shodě s jinými fyzickými osobami, které disponují více než 25 % hlasovacích práv podnikatele nebo která je příjemcem výnosů z činnosti podnikatele nebo jiná osoba, která splňuje znaky skutečného majitele ve smyslu zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu¹⁵.

„Smlouva“ je smlouva o poskytnutí Bankovní služby uzavřená mezi Klientem a Bankou.

„Smlouva o Platebních službách“ je jakákoliv Smlouva, bez ohledu na její označení, jejímž předmětem je poskytování Platebních služeb (např. smlouva o zřízení a vedení běžného Účtu, smlouva o vydání a užívání platební karty).

„Správce“ je SG, Banka, Členové FSKB a Osoby ovládané SG a Investiční kapitálová společnost KB, a.s., IČ: 60196769.

„Transakce mimo EHP“ jsou platební transakce (i) z nebo do státu, který není členem Evropského hospodářského prostoru nebo (ii) v měnách, které nejsou měnou státu Evropského hospodářského prostoru.

„Účet“ je běžný nebo vkladový účet Klienta vedený Bankou.

„Zásilký“ jsou zprávy (včetně zpráv o zúčtování), písemnosti a jiná korespondence či jiné zásilký mezi Bankou a Klientem související s poskytováním Bankovních služeb.

„Zmocněnec“ je fyzická nebo právnická osoba, kterou Klient zmocnil plnou mocí, aby jej zastupovala ve vztahu k Bance v rozsahu stanoveném touto plnou mocí nebo, která je zmocněna zastupovat Klienta na základě právního předpisu nebo rozhodnutí soudu.

37.2 Pokud z kontextu nevyplývá jinak, platí při výkladu těchto Všeobecných podmínek a Smlouvy následující pravidla:

- a) odkazy na webové stránky Banky jsou odkazy na adresu www.kb.cz, případně na jiné webové adresy, které Banka používá nebo bude používat v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb,
- b) odkazy ve Smlouvě nebo jiných dokumentech na články Všeobecných obchodních podmínek Banky nebo jiných dokumentů uvedené římskými číslicemi znamenají odkazy na stejné číslo článku příslušného dokumentu uvedené arabskými číslicemi,
- c) Smlouvou se rozumí Smlouva včetně všech jejích nedílných součástí, zejména včetně těchto Všeobecných podmínek, příslušných Produktových podmínek, Oznámení a Sazebníku,
- d) pojmem „příkaz“ se rozumí jak Příkaz tak případně i jiný pokyn Klienta Bance,
- e) platební transakcí se rozumí vklad peněžních prostředků na Účet nebo výběr peněžních prostředků z Účtu nebo bezhotovostní převod peněžních prostředků z nebo na Účet,
- f) zneužitím Platebního prostředku, hesla, PIN a pod. se rozumí i jeho případné jiné použití neautorizované Klientem,
- g) kontrolou Klienta se pro účely článku 3.1 těchto Všeobecných podmínek rozumí kontrola Klienta ve smyslu zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, která zahrnuje získání informací o účelu transakce, průběžné sledování obchodního vztahu s Klientem, zjišťování Skutečného majitele a přezkoumání zdrojů peněžních prostředků.

Článek 38. Zrušovací ustanovení

38.1 Tyto Všeobecné podmínky ruší a nahrazují Všeobecné obchodní podmínky účinné od 1. 8. 2008.

38.2 Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 1. 11. 2009. Souhlas Klienta dle článku 28 těchto Všeobecných podmínek je účinný pouze ve vztahu ke Klientovi, který smluvní vztah nebo dodatek k existujícímu smluvnímu vztahu s Bankou, jejichž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné podmínky, uzavře, nejdříve v den účinnosti těchto Všeobecných podmínek. Pro Klienta, který podepsal, odmítl podepsat či odvolal obdobný souhlas již dříve, zůstává právní režim souhlasu jím uděleného, odmítnutého či odvolaného změnou Všeobecných podmínek nedotčen.

¹⁵ z.č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů